



Vragenlijst kwaliteit in de residentiële jeugdzorg

Jongeren

Naam:

Toelichting

Wat is dit?

Voor je ligt een vragenlijst. Deze vragenlijst gaat over kwaliteit in de residentiële jeugdzorg. Wij vinden het belangrijk dat jij goede hulp krijgt en hier ook bij betrokken wordt. We willen graag weten wat jij van de kwaliteit van de zorg vindt. Dat kun je aangeven in deze lijst. De resultaten worden in de groep besproken, zodat we gezamenlijk (met jou, de andere jongeren en de leiding) kunnen werken aan verbetering. Het is dus belangrijk dat je de lijst serieus en eerlijk invult.

Hoe werkt de lijst?

In de vragenlijst staan 32 uitspraken over hulp in een leefgroep of Kamer Trainingscentrum.

Geef per uitspraak aan of je vindt dat dit ook bij jou in de groep zo gaat.

Per voorbeeld kan je steeds kiezen uit: 4 3 2 of 1

De cijfers betekenen:

4= zo gaat dat hier altijd

3= zo gaat dat hier regelmatig

2= zo gaat dat hier soms

1= zo gaat dat hier nooit

Je omcirkelt het cijfer die jouw mening het beste weergeeft. Er is geen goed of fout antwoord, alleen jouw mening telt. Als je een uitspraak niet duidelijk vindt, vraag dan je groepsleider of mentor om het even toe te lichten.

Succes met invullen!!!

© 2010 Nederlands Jeugdinstituut

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft deze vragenlijst ontwikkeld in opdracht van de stadsregio Rotterdam. Deze vragenlijst is tot stand gekomen in samenwerking met de zorgaanbieders Horizon, FlexusJeugdplein, Prokino, Stek, Timon en Trivium-Lindenhof, werkzaam in de stadsregio Rotterdam.

Auteurs

Marjan de Lange
Cecile Chênevert

Vormgeving

Lucien Voeten

Foto's/illustraties

Patrick Shéandell O'Carroll

Nederlands Jeugdinstituut
Catharijnesingel 47
Postbus 19221
3501 DE Utrecht
Telefoon (030) 230 63 44
Website www.nji.nl
Infolijn (030) 230 65 64
E-mail info@nji.nl

Zo gaat dat hier **altijd** 4 • Zo gaat dat hier **regelmatig** 3 • Zo gaat dat hier **soms** 2 • Zo gaat dat hier **nooit** 1

1. Mijn ouders/verzorgers en ik hebben de touwtjes in handen (=de regie)

Mijn ouders/verzorgers en ik hebben invloed op regels en afspraken die voor mij gelden op de groep.	4	3	2	1
In het behandelplan staan alleen doelen waar mijn ouders/verzorgers en ik het mee eens zijn.	4	3	2	1

2. De plaatsing bij de jeugdzorgorganisatie wordt goed voorbereid en begeleid

Voor plaatsing heb ik kennis gemaakt met de begeleiders en andere jongeren die hier wonen.	4	3	2	1
Er is mij verteld wat ik kan verwachten van de hulp. Wat het gaat opleveren, maar ook wat er niet mogelijk is.	4	3	2	1

3. De plaatsing en de hulp bieden mij een kans om normaal te kunnen leven

Mijn vrienden en familie/verzorgers zijn hier welkom: ze kunnen iets komen drinken of mee eten.	4	3	2	1
Er is buiten gesprekken om aandacht voor mij, bijvoorbeeld als ik uit school of werk kom tijdens de koffie/thee.	4	3	2	1

4. De begeleiders zorgen voor mijn veiligheid en die van de andere jongeren

Wij pesten hier weinig, omdat we daar duidelijke afspraken over hebben en over praten in het groepsoverleg	4	3	2	1
Er zijn altijd begeleiders aanwezig in huis die ingrijpen als iemand zich niet aan de regels houdt.	4	3	2	1

5. Het hulpverleningsplan zorgt voor mij voor duidelijkheid, samenhang en resultaten

In mijn behandelplan staat een duidelijk stappenplan. Ik weet dan ook wat ik nog moet leren voor mijn vertrek en hoe lang ik hier nog blijf wonen.	4	3	2	1
Met mijn vaste mentor overleg ik minstens een keer per twee weken hoe het gaat met mijn werkpunten/doelen en bespreek ik voorstellen voor nieuwe werkpunten/doelen.	4	3	2	1

6. De begeleiders luisteren naar mij en nemen me serieus

Als ik iets vertel aan een begeleider, vraagt hij eerst mijn mening. Hij gaat niet direct 'opvoeden' of me vertellen hoe iets moet.	4	3	2	1
De begeleiders hebben het door als ik ergens mee zit en laten dat merken (vragen hoe het met me gaat of laten me even met rust als ik dat wil).	4	3	2	1

7. De begeleiders stimuleren me om me verder te ontwikkelen en vertellen me wat al goed gaat

Ik hoor vaker wat ik goed doe, dan wat ik niet goed doe of nog moet leren.	4	3	2	1
Als we het over mijn werkpunten/doelen hebben, vraagt de mentor mij wat bij mij goed werkt.	4	3	2	1

8. De begeleiders stimuleren me om mee te praten en invloed te hebben op de groep

Ik mag bij verandering van de inrichting van de woonkamer (mee-)bepalen wat er gaat gebeuren (planten, posters en dergelijke worden door ons uitgezocht).	4	3	2	1
Als een voorstel of vraag van mij in het team besproken moet worden, krijg ik binnen een week een begrijpelijke reactie.	4	3	2	1

9. Mijn gezin/verzorgers worden betrokken bij de hulpverlening

De begeleiders vragen mijn ouders/verzorgers en mij na een weekend thuis in de nabespreking wat er goed ging en waar eventueel nog hulp bij nodig is.	4	3	2	1
Mijn ouders/verzorgers en ik hebben gezinsgesprekken zodat het thuis beter gaat.	4	3	2	1

10. De begeleiders ondersteunen mij bij het deelnemen aan onderwijs en hobby's

Ik krijg hulp bij het maken van mijn huiswerk als ik daar om vraag.	4	3	2	1
Ik zit op een sport of activiteit (muziek, scouting e.d) in de buurt.	4	3	2	1

11. Er is aandacht voor mijn gezondheid

Tijdens thema-avonden of mentorgesprekken krijg ik informatie over gezond omgaan met alcohol, drugs, internet en veilig vrijen.	4	3	2	1
Als ik langer dan een paar dagen ziek ben, gaat een van mijn ouders/verzorgers of een begeleider met mij naar de dokter.	4	3	2	1

12. Mijn familie/verzorgers en ik worden goed voorbereid op de situatie na het verblijf op de leefgroep of kamer trainingscentrum

Ik maak samen met mijn ouders/verzorgers en mentor kennis met vervolghulpverlening.	4	3	2	1
Ik weet wie ik na vertrek uit de leefgroep/kamertrainingscentrum kan bellen als ik ergens hulp bij nodig heb.	4	3	2	1

13. De begeleiders doen hun werk goed en professioneel

De begeleiders houden in hun aanpak rekening wat het beste past bij mijn problemen en mogelijkheden.	4	3	2	1
Ik krijg hulp waar ik iets aan heb. Ik merk dat het daardoor beter met me gaat.	4	3	2	1

14. De organisatie ondersteunt het personeel met training én supervisie om hun werk beter te kunnen doen

Alle begeleiders weten wat mijn werkpunten/doelen zijn en helpen me hierbij op ongeveer dezelfde manier.	4	3	2	1
De begeleiders hanteren dezelfde regels en afspraken.	4	3	2	1

15. De organisatie heeft geregeld dat ik zoveel mogelijk dezelfde gezichten zie

Ik zie niet meer dan acht verschillende begeleiders per maand op de groep.	4	3	2	1
Als een begeleider ziek is, komt er een vaste invalkracht die ons ook kent.	4	3	2	1

16. De organisatie weet goed wat ze willen bereiken met jongeren zoals ik en hoe ze dat moeten aanpakken

De manier van werken op de groep is mij uitgelegd en kan ik ook aan anderen uitleggen.	4	3	2	1
De uitleg over de manier van werken klopt ook met hoe ze met me omgaan.	4	3	2	1

Bedankt voor het invullen van de lijst!
Lever de ingevulde lijst in bij je groepsleider of mentor

