



Instrument

Beoordelingsschaal voor Tevredenheid en Effect (BESTE)

De BESTE meet cliëntsatisfactie na afloop van ontvangen hulp. De BESTE wordt afgenomen bij ondermeer de ouder en de hulpverlener van jongeren tot 18 jaar, die cliënt zijn binnen de jeugdzorg of de jeugdgezondheidszorg.

Doel

De BESTE meet cliëntsatisfactie na afloop van de geboden hulp.

Doelgroep

De BESTE wordt afgenomen bij ouders, aanmelders en hulpverleners van jongeren tot 18 jaar die cliënt zijn van de jeugdzorg en jeugdgezondheidszorg.

Materialen

De BESTE bestaat uit een :

- handleiding

Drie versies van de vragenlijst, namelijk:

- BESTEou (voor ouders)
- BESTEhv (voor hulpverleners)
- BESTEam (voor aanmelders)

Gebruik

De BESTE wordt na afloop van een hulpverleningsproces afgenomen, om zo achteraf de cliëntsatisfactie te meten. Zowel de ouder, de hulpverlener en de aanmelder vullen na afloop van het hulpverleningsproces individueel de BESTE in.

Gebruik in Routine Outcome Monitoring (ROM)

Dit instrument wordt (nog) niet gebruikt om een Reliable Change Index (RCI) te berekenen. Een Reliable Change Index brengt voor een specifieke cliënt in kaart wat het effect is van de hulpverlening.

Meer informatie

- [Praktikon](#)

Beoordeling door COTAN

De [Commissie Testaangelegenheden Nederland \(COTAN\)](#) van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) beoordeelt de kwaliteit van psychodiagnostische instrumenten in Nederland.

Beoordeeld?

Nee.

Let op: Dat een instrument niet is beoordeeld, zegt nog niets over de kwaliteit.

Bestellen

Praktikon

Postbus 6909

6503 GK Nijmegen

Telefoon: 024 361 5480

E-mail: praktikon@acsw.ru.nl

Website: <http://www.praktikon.nl/beste/>

Deze informatie is op 3 mei 2019 gedownload van www.nji.nl.