

# Werkprogramma 2017

## Integraal werken in de wijk

### Samenvatting

Movisie, Nederlands Centrum Jeugdgezondheid (NCJ), Nederlands Jeugdinstituut (NJI), Vilans en de regionale Werkplaatsen Sociaal Domein bundelen sinds 2016 hun krachten om samen met professionals en beleidsmakers kennis en expertise over integraal werken bij meervoudige vragen en problemen te ontwikkelen en toegankelijk te maken.

Het werkprogramma voor 2017 is mede gebaseerd op consultatie van stakeholders (cliëntvertegenwoordigers, gemeenten, beroepsorganisaties, brancheorganisaties, onderwijs en wetenschap, ministeries en VNG) en vragen die zijn binnengekomen via het programma Integraal Werken in de Wijk (IWW).

Het werkprogramma bestaat uit vijf deelprojecten.

#### Deelproject 1. Vraagbaak Integraal werken in de wijk

Sinds 1 januari 2016 kunnen professionals en beleidsmakers met kennisvragen over integraal werken in de wijk terecht bij de Vraagbaak: [info@integraalwerkenindewijk.nl](mailto:info@integraalwerkenindewijk.nl). Streven is om de Vraagbaak dit jaar meer zichtbaar en beter vindbaar te maken via de kanalen van de samenwerkingspartners. De vragen worden vertaald naar *frequently asked questions* (FAQ's) en/of makkelijk te gebruiken producten.

#### Samen beter

In het programma IWW bepalen de samenwerkingspartners samen met professionals en beleidsmedewerkers uit de praktijk waarmee we aan de slag gaan. Wilt u meedoen of heeft u een vraag? Ondervindt u in de praktijk knelpunten? We horen het graag via [info@integraalwerkenindewijk.nl](mailto:info@integraalwerkenindewijk.nl)

#### Deelproject 2. Kennisinfrastructuur, body of knowledge en lerende netwerken

Doel is om met eindgebruikers, professionals en beleidsmakers een goed werkende kennisinfrastructuur op te bouwen. Dit doel wordt gerealiseerd door:

- *Verbindingen tussen landelijke kennisinstututen en regionale kennisnetwerken.* De regionale Werkplaatsen Sociaal Domein bouwen aan regionale kennisnetwerken met gemeenten, zorg- en welzijnspartijen en hogescholen waarbij vragen uit de praktijk en de geboden oplossingen worden verzameld. De verbinding van deze kennis uit de regio met de kennis bij de landelijke instituten zal het werk van alle partijen verrijken.
- *Een gemeenschappelijke website.* Movisie, NCJ, NJI en Vilans verbeteren dit jaar de kennisontsluiting via een gemeenschappelijke website waarbij de website van de Werkplaatsen Sociaal Domein kan worden aangesloten.
- *Een redactieteam.* Een nieuw te vormen redactieteam IWW gaat bestaande kennis over integraal werken in de wijk verzamelen en verrijken. Dit team besteedt niet alleen aandacht aan de inhoud, maar ook aan de vorm (bijvoorbeeld door infographics en filmpjes).
- *Body of knowledge verstevigen.* Door regionaal en landelijke kennis over integraal werken in de wijk uit te wisselen, ontwikkelen we een gemeenschappelijk referentiekader.



### **Deelproject 3. Onderzoek naar integraal werken in de praktijk**

Twee onderzoeken gaan het integraal werken in de praktijk verder helpen:

1. Het eerste onderzoek geeft inzicht in afwegingen en voor- en nadelen die gemeenten ervaren bij keuzes voor de inrichting en aansturing van wijkteams. Het rapport levert na toetsing bij gemeenten en wijkteams een gedragen afwegingskader op.
2. Het tweede onderzoek geeft gemeenten en professionals inzicht in wat zij kunnen doen om de ambitie van één gezin, één plan, één regie te realiseren. Hiervoor wordt aan inwoners en professionals gevraagd hoe zij de 'integraliteit van de hulp' ervaren en wat daaraan bijdraagt.

### **Deelproject 4. 'Quick & Quality'-projecten**

Dit deelproject bestaat uit drie kleinere projecten:

1. De samenwerkingspartners ontwikkelen kenniskaarten die helpen per leefdomein (bijvoorbeeld gezondheid, wonen, werken of opvoeden) de juiste deskundigheid te vinden voor adequate ondersteuning bij complexe zorgvragen.
2. Om integrale ondersteuningsplannen voor huishoudens te kunnen maken rondom werk, inkomen en zorg ontwikkelen de samenwerkingspartners praktische handvatten voor professionals.

3. Verder wordt onderzocht hoe hulpbehoevende burgers adequate hulp kunnen krijgen met zo min mogelijk bureaucratische rompslomp. Dit gebeurt middels een reflectietool die het gesprek en de discussie stimuleert.

### **Deelproject 5. Nieuwe 'Quick & Quality'-projecten IWW**

Om adequaat in te kunnen spelen op de actualiteit en vragen uit de praktijk is een deel van het budget vrijgehouden voor nieuwe 'Quick & Quality'-projecten. De invulling hiervan wordt in de loop van 2017 vastgesteld. Hiervoor zoeken we ook naar aanvullende geldbronnen.