

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET NEDERLANDS JEGDINSTITUUT TE UTRECHT BETREFFENDE HET AANGAAN EN UITVOEREN VAN OVEREENKOMSTEN VAN OPDRACHT.
(versie 3 augustus 2010)

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen het Nederlands Jeugdinstituut en zijn opdrachtgevers, tenzij op grond van het bepaalde onder 1.1.a een andere bepaling van toepassing is.

1.1.a

Op overeenkomsten betreffende het geven van cursussen en trainingen die worden aangeboden op de internetsite www.nji.nl en die tot stand komen door inschrijving via vermelde internetsite, zijn tevens afzonderlijke Cursus- en Trainingsvoorwaarden van toepassing. Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen bepalingen van onderhavige Algemene voorwaarden betreffende het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten van opdracht en bepalingen van vorenvermelde Cursus- en Trainingsvoorwaarden prevaleren de betreffende bepalingen van de laatste.

1.2

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen het Nederlands Jeugdinstituut en opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3

Opdrachtgever kan aan een met het Nederlands Jeugdinstituut gesloten overeenkomst geen exclusiviteit ontlenen ten aanzien van de betrokkenheid van het Nederlands Jeugdinstituut bij opdrachten of projecten van derden, waaronder concurrenten van opdrachtgever.

2. GRONDSLAG WERKPLANNEN EN OFFERTES

Het Nederlands Jeugdinstituut baseert zijn aanbiedingen en offertes ondermeer op door de opdrachtgever(s) verstrekte informatie. Elke opdrachtgever staat ervoor in dat hij het Nederlands Jeugdinstituut naar vermogen alle relevante informatie voor de opzet van het werkplan en de uitvoering van opdracht heeft verstrekt.

Het Nederlands Jeugdinstituut zal de door hem in het kader van een opdracht te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover de in de vorige volzin vermelde verplichting niet bestaat uit de levering van een concreet omschreven eindproduct, heeft vorenvermelde verplichting het karakter van een inspanningsverplichting.

3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE VAN DE OFFERTE

3.1

Het Nederlands Jeugdinstituut zal op verzoek van en na overleg met de opdrachtgever een schriftelijk voorstel voor de uitvoering van een opdracht aan opdrachtgever doen toekomen. Het voorstel is vrijblijvend en omvat een werkplan en een offerte.

3.2

Het voorstel zoals onder 3.1 bedoeld heeft een geldigheidsduur van maximaal 2 maanden.

3.3

In het voorstel zoals onder 3.1 bedoeld wordt een prijsopgave voor de uitvoering gedaan. Deze is opgesteld aan de hand van het begrote aantal uren van de in te zetten medewerkers, kosten van uitbesteed werk en materiaalkosten.

3.4

De opdracht wordt bevestigd door het ondertekenen van het in tweevoud toegestuurde voorstel, waarvan een exemplaar wordt geretourneerd aan het Nederlands Jeugdinstituut. Vanaf dit moment is er sprake van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in de zevende titel van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

3.5

Acceptatie houdt tevens in dat opdrachtgever zich verplicht het Nederlands Jeugdinstituut zo spoedig mogelijk en in elk geval tijdig in de gelegenheid te stellen kennis te nemen van alle voor de opdracht relevante bescheiden en gegevens. Opdrachtgever verplicht zich aldus voorts het Nederlands Jeugdinstituut in de gelegenheid te stellen te overleggen met alle personen die werkzaam zijn bij opdrachtgever en die inlichtingen kunnen verstrekken die voor de uitvoering van de opdracht naar het oordeel van het Nederlands Jeugdinstituut van belang kunnen zijn.

3.6

Wanneer de opdracht een uitvoerige verkenning van het onderwerp vereist alvorens een kwalitatief goed voorstel voor de uitvoering te kunnen maken, kan het Nederlands Jeugdinstituut in overleg met de opdrachtgever hiervoor een aantal uren in rekening brengen.

4. AANVANG EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1

Wanneer het Nederlands Jeugdinstituut het voorstel voor de uitvoering van een opdracht getekend retour heeft ontvangen, wordt met de werkzaamheden begonnen, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst.

4.2.

Het Nederlands Jeugdinstituut zal de opdracht vervolgens naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5. WIJZIGING IN DE OPDRACHT

5.1

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds zijn overeengekomen de aanpak, de werkwijze of de omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

5.2

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever en deze leidt tot meerwerk, dan zal dit door het Nederlands Jeugdinstituut als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd.

5.3

Alle afwijkingen ten opzicht van in opdrachtbevestiging gemaakte afspraken worden zo spoedig mogelijk door het Nederlands Jeugdinstituut aan opdrachtgever meegedeeld. Indien de afwijking tot gevolg heeft dat het afgesproken urenaantal met meer dan 10% overschreden wordt, dient dit schriftelijk te worden vastgelegd en door beide partijen te worden goedgekeurd.

6. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING EN STAKEN DER WERKZAAMHEDEN

6.1

Elke overeenkomst van opdracht eindigt onmiddellijk zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, indien één van de partijen in staat van faillissement komt te verkeren, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of indien één der partijen als rechtspersoon is opgehouden te bestaan of diens organisatie is stilgelegd.

6.2

Het Nederlands Jeugdinstituut en opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien blijkt dat het vertrouwen tussen een of meer opdrachtgevers en het Nederlands Jeugdinstituut ontbreekt, respectievelijk is komen te ontbreken. De tussentijdse beëindiging en de argumenten die daartoe leidden dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Afrekening vindt dan plaats op basis van werkelijk bestede uren en gemaakte kosten en de artikelen 14.2 tot en met 15.2 zijn op deze afrekening van overeenkomstige toepassing.

6.3

Het Nederlands Jeugdinstituut is gerechtigd de verdere uitvoering van een opdracht op te schorten of te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt. Het Nederlands Jeugdinstituut is voorts gerechtigd de tussen hem en opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet geheel zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enig met het Nederlands Jeugdinstituut gesloten overeenkomst voortvloeien.

7. ACCEPTATIEPROCEDURE

7.1

Indien de opdracht (ondermeer) inhoudt dat het Nederlands Jeugdinstituut teksten of andere auteursrechtelijk beschermde werken vervaardigt of laat vervaardigen, dan is de oplevering van deze werken onderworpen aan een acceptatieprocedure. Bijzondere omstandigheden als bedoeld in artikel 8.1 voorbehouden, vindt uiterlijk twee maanden voor de overeengekomen datum van afronding van een opdracht de eerste aanbidding ter acceptatie van deze werken door het Nederlands Jeugdinstituut aan de opdrachtgever plaats. Indien de opdracht er in voorziet dat meerdere werken worden vervaardigd, heeft het Nederlands Jeugdinstituut de keus om elk werk afzonderlijk of twee of meer werken gelijktijdig ter acceptatie aan te bieden.

7.2

Binnen drie weken na de aanbidding als bedoeld in het vorige lid laat de opdrachtgever aan het Nederlands Jeugdinstituut schriftelijk weten of het betreffende werk of de betreffende werken is c.q. zijn goedgekeurd, dan wel welke wijzigingen opdrachtgever nog wenst te zien aangebracht, alvorens hij bereid is de goedkeuring te verlenen. Opdrachtgever zal aan het Nederlands Jeugdinstituut de goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden.

7.3

Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van drie weken na aanbidding aan het Nederlands Jeugdinstituut schriftelijk heeft laten weten welke wijzigingen hij nog wenst te zien aangebracht, wordt opdrachtgever geacht stilzwijgend de ter acceptatie aangeboden werken te hebben geaccepteerd.

7.4

Indien opdrachtgever na aanbidding de goedkeuring weigert, vindt een volgende aanbidding plaats, waarop de bepalingen van dit artikel van overeenkomstige toepassing zijn.

8. OVERMACHT

8.1

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst van opdracht wordt, naast al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan ziekte of overlijden van de persoon werkzaam voor het Nederlands Jeugdinstituut die onmisbaar is voor de uitvoering van de opdracht.

8.2

Van een overeengekomen tijdsplanning kan door overmacht worden afgeweken.

8.3

In elk geval van overmacht is het Nederlands Jeugdinstituut gehouden zo spoedig mogelijk met opdrachtgever overleg te voeren over redelijkerwijs aanvaardbare alternatieven. Opdrachtgever mag een door het Nederlands Jeugdinstituut voorgestelde bijstelling van de opdracht, door welke bijstelling een einde komt aan de situatie van overmacht, niet op onredelijke gronden afwijzen.

8.4

Ieder van de partijen heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden, indien de overmacht langer dan 2 maanden heeft geduurd.

9. AUTEURSRECHTEN EN OPENBAARMAKING

9.1

Auteursrecht, evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom van uit de opdracht voortvloeiende manuscripten, modellen en methodieken berusten bij het Nederlands Jeugdinstituut tenzij anders is overeengekomen.

9.2

Tenzij anders wordt overeengekomen verleent het Nederlands Jeugdinstituut reeds nu voor alsdan aan de opdrachtgever toestemming om na afronding van de opdracht de in het kader van de opdracht voor opdrachtgever vervaardigde werken openbaar te maken. Opdrachtgever is verplicht de naam en het logo van het Nederlands Jeugdinstituut en de namen van de medewerkers van het Nederlands Jeugdinstituut die kunnen worden aangemerkt als de schrijver(s) van het betreffende werk op gepaste wijze te vermelden.

9.3

Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van het Nederlands Jeugdinstituut rechten voortvloeiend uit art. 9.2 geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Het Nederlands Jeugdinstituut zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

9.4.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het doel een bijdrage te leveren aan de algemene, openbare kennisontwikkeling en -overdracht. Conform deze algemene functie en met inachtneming van geheimhoudingsverplichtingen rond specifieke vertrouwelijke informatie zal het Nederlands Jeugdinstituut de kennis die in dit project wordt opgedaan - beschikbaar stellen aan derden, indien en voor zover dit naar het oordeel van het Nederlands Jeugdinstituut kan bijdragen aan vernieuwing in de jeugdzorg of jeugdwelzijn in het algemeen.

10. VERTROUWELIJKHEID/GEHEIMHOUDING

Het Nederlands Jeugdinstituut zal met betrekking tot de gegevens en informatie die in het kader van de opdracht worden verstrekt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

11. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN OPDRACHTGEVER

11.1

Het Nederlands Jeugdinstituut mag ervan uitgaan dat de contactpersonen en gesprekspartners aan opdrachtgeverzijde bevoegd zijn tot het nemen van alle relevante beslissingen nodig voor het maken van afspraken met het Nederlands Jeugdinstituut over de uitvoering van de opdracht.

11.2

Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem verstrekte gegevens en informatie. Het Nederlands Jeugdinstituut aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor enige consequentie die voortvloeit uit de verstrekking door opdrachtgever van onjuiste, onvolledige of door opdrachtgever onjuist geïnterpreteerde informatie.

11.3

Opdrachtgever zal het Nederlands Jeugdinstituut tijdig en kosteloos de overeengekomen medewerking en faciliteiten verlenen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1

Het Nederlands Jeugdinstituut is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden met inachtneming van de zorgvuldigheid en de kennis die redelijkerwijs mochten worden verlangd.

12.2

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan ervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij het Nederlands Jeugdinstituut heeft gemeld.

12.3

Indien het Nederlands Jeugdinstituut op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag. Het Nederlands Jeugdinstituut is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

12.4

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever het Nederlands Jeugdinstituut derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

13. PRIJZEN

13.1

Tenzij anders in de offerte is vermeld zijn de door het Nederlands Jeugdinstituut uitgevoerde opdrachten exclusief BTW.

13.2

Tenzij anders vermeld in de offerte worden reiskosten achteraf op basis van werkelijk gemaakte kosten gefactureerd.

13.3

Bij uitbreiding van de voor rekening van opdrachtgever komende materiaalkosten, worden deze kosten vooraf ter goedkeuring aan opdrachtgever voorgelegd en op basis van werkelijk gemaakte kosten gefactureerd.

13.4

Voor zover van toepassing zijn 5 uitdraaien van het eindrapport voor rekening van het Nederlands Jeugdinstituut.

14. FINANCIËLE AFWIKKELING VAN CONTRACTEN

14.1

Het Nederlands Jeugdinstituut factureert het eindbedrag van de in artikel 3.3 bedoelde prijsopgave verhoogd met eventueel verschuldigde BTW en eventueel gemaakte reiskosten in één of meerdere termijnen zoals genoemd in de offerte.

14.2

Ingeval van meerwerk doet het Nederlands Jeugdinstituut opdrachtgever een slotafrekening toekomen, waarin het geaccordeerd meerwerk wordt gespecificeerd. Op basis van deze slotafrekening ontvangt opdrachtgever de slotfactuur.

14.3

Betaling van declaraties van het Nederlands Jeugdinstituut dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.

14.4

Alleen betaling door overmaking op de ten name van het Nederlands Jeugdinstituut gestelde bankrekening strekt tot kwijting van opdrachtgever.

15. INCASSOKOSTEN

Is opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan zijn alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met betrekking tot de invordering van het verschuldigde bedrag, voor rekening van opdrachtgever.

16. TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en in eerste aanleg heeft de bevoegde rechter te Utrecht in deze exclusieve rechtsmacht.

17. SLOTBEPALING

17.1

Indien de tekst van een specifieke opdrachtovereenkomst, daaronder ook te verstaan een voor akkoord getekende offerte, en deze algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, prevaleert de tekst van de opdrachtovereenkomst.

17.2

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 3 augustus 2010. Met deze versie van de algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande versies.