

Samenvatting Competentieprofiel Jeugdzorgwerker

In het kader van de toolkit professionalisering Jeugdzorg volgt hier een samenvatting van het competentieprofiel Jeugdzorgwerker. In deze samenvatting worden kort de taken, kritische situaties en competenties omschreven uit het profiel. Voor een volledige beschrijving, inclusief kenmerken van de betreffende taak, kritische situatie of competentie, dient u gebruik te maken van de publicatie "Jeugdzorgwerker". De volledige publicatie is te bestellen via de website www.nji.nl/publicaties.

Taken

De volgende taken geven de essentie aan van de taken die bij de beroepvariant jeugdzorgwerker horen. Om deze taken te kunnen uitoefenen, moet de beroepskracht over bepaalde competenties beschikken. We onderscheiden de volgende taken:

- *Cliëntgebonden taken* die direct verband houden met, of direct voortvloeien uit, het werken met jeugdige, opvoeders of andere cliënten.
- *Organisatiegebonden taken* die te maken hebben met het functioneren in de organisatie waar de jeugdzorgwerker werkzaam is, zoals meedenken over beleid.
- *Professiegebonden taken* die te maken hebben met de ontwikkeling van de jeugdzorgwerker in zijn beroep, zoals deskundigheidsbevordering, en met de profilering van de professie.

Cliëntgebonden taken	
A Contacten opbouwen en situatie verkennen	
De jeugdzorgwerker legt contact met de jeugdige en zijn opvoeders. Hij brengt de jeugdige en zijn functioneren (in zijn woon- en leefsituatie) in kaart en signaleert bijzonderheden.	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: A, B, D F; Vakspecifiek: A, B, C, D; Thematisch: A, B.</i>
B Onderzoeken en ontwerpen	
De jeugdzorgwerker werkzaam in het Bureau Jeugdzorg of de Raad voor de kindbescherming onderzoekt de (latente) hulpvraag en de situatie van de jeugdige en/of opvoeders en stelt daarop een indicatiebesluit of een advies voor de (kinder)rechter op. In dit besluit of advies wordt omschreven op welke zorg de jeugdige en opvoeders recht hebben, welke voorzieningen het dienen uit te voeren en binnen welke termijn de hulpverlening plaats dient te vinden. Met behulp van het besluit/advies kan de zorg desnoods afgedwongen worden.	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: A, B, C, D, F, G, H, I; Vakspecifiek: A; Thematisch: A</i>
C Plan van aanpak opstellen	
De jeugdzorgwerker stelt samen met de jeugdige of opvoeders en op basis van relevante achtergrondinformatie een plan van aanpak op of scherpert een bestaand (hulpverlenings-) plan aan. Hierin wordt de zorg voor de jeugdige en opvoeders in concrete activiteiten vormgegeven.	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: B, C, D, F, G; Vakspecifiek: A; Thematisch: A, B, C</i>
D Organiseren van de zorg	
De jeugdige en zijn opvoeders hebben in de jeugdzorg vaak te maken met verschillende professionals, instanties en informele hulpbronnen. De jeugdzorgwerker staat de hen actief bij in het verwezenlijken van hun aanspraak op zorg. Hij houdt overzicht op het hulpverleningsproces en stemt zijn eigen inzet zo goed mogelijk af met de inzet van andere betrokken partijen, zodat de continuïteit van de hulpverlening zoveel mogelijk gewaarborgd blijft.	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: A, E, L, E; Vakspecifiek: A, E; Thematisch: A.</i>
E Verantwoorden van de zorg	
Verantwoording en registratie van de geboden hulpverlening en de behaalde resultaten zijn belangrijke onderdelen van het werk. Om de kwaliteit van de hulpverlening te garanderen dient de voortgang en het resultaat van het zorgproces transparant te zijn. Dit geldt zowel voor de inzet van de jeugdzorgwerker als van de inzet van andere betrokkenen. De jeugdzorgwerker maakt met de andere betrokken partijen (waaronder de jeugdige en zijn opvoeders) afspraken over de wijze waarop de behaalde resultaten worden geëvalueerd.	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: G, H, I, K; Vakspecifiek: E; Thematisch: A, D.</i>

F Ondersteunen van de opvoeding	
De jeugdzorgwerker geeft collectieve en individuele ondersteuning van de opvoeding. Op basis van een verkenning van opvoedingsvragen van groepen of individuen geeft de jeugdzorgwerker advies en tips om preventief (eerste vormen van) lichte problematiek tegen te gaan. Zo nodig betreft hij ook het systeem en andere belangrijke hulp- en steunbronnen uit de omgeving van de jeugdige bij dit proces. Hij laat directe opvoedingstaken zo veel mogelijk bij de opvoeders liggen. Waar nodig motiveert en prikkelt hij opvoeders deze taken op zich te nemen.	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: A, B, E, G; Vakspecifiek: A, B, D; Thematisch: B, C.</i>
G Interventies uitvoeren	
Op basis van de diagnose, het plan van aanpak of het indicatiebesluit voert de jeugdzorgwerker interventies en hulpverleningsactiviteiten uit. Hij reikt gedragsalternatieven aan, draagt bij aan het stabiliseren van de situatie en bemiddelt waar nodig tussen jeugdige en opvoeders.	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: A, C, E, G, H, I, J; Vakspecifiek: A, B, C, F; Thematisch: A, B, C, D;</i>
H Ingrijpen in crisissituaties	
Wanneer de veiligheid van de jeugdige in het geding is, bij acute psychische nood of wanneer er sprake is van een instabiele situatie voert de jeugdzorgwerker kortdurende interventies uit, meestal in combinatie met directieve begeleiding. Deze situaties doen zich voor binnen het (plaatsvervangend) gezin of de (leef)groep.	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: B, E, F, G, I, J; Vakspecifiek: D, E, F; Thematisch: C, D;</i>

Organisatiegebonden taken	
A Een netwerk ontwikkelen	
	De jeugdzorgwerker vormt een netwerk met andere professionals (en vertegenwoordigers van overheden) in het werkgebied die relevant zijn voor het signaleren, doorverwijzen en samenwerken bij meervoudige hulp aan één jeugdige. Door het onderhouden van een dergelijk netwerk blijven de verschillende partijen op de hoogte van elkaars werkzaamheden en worden relevante signalen en kennis uitgewisseld.
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: A, E, I; Vakspecifiek: E.</i>
B Bijdragen aan het beheer en het beleid van de organisatie	
	De jeugdzorgwerker communiceert via interne kanalen over activiteiten die van belang zijn voor de coördinatie en afstemming van werkzaamheden. Hij levert een praktische en organisatorische bijdrage aan het functioneren van zijn organisatie.
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: B, E, I, K, L.</i>

Professiegebonden taken	
A De eigen deskundigheid bevorderen	
	De jeugdzorgwerker houdt, daartoe gefaciliteerd door zijn leidinggevende, de eigen deskundigheid op peil. Hij signaleert leemtes in zijn deskundigheid, en maakt gebruik van mogelijkheden binnen en buiten de organisatie voor deskundigheidsbevordering zodat hij het werk verantwoord kan uitvoeren.
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: I, J, K, M; Vakspecifiek: A;</i>
B De beroepuitoefening professionaliseren en profileren	
	De jeugdzorgwerker ontwikkelt opvattingen over het werk, de taken en de houding rondom zijn beroepsuitoefening en draagt deze uit richting andere partners die met jeugdigen werken. Hij deelt zijn kennis en ervaring ten behoeve van verdere professionalisering van de jeugdzorg.
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: A, E, L M; Vakspecifiek: A.</i>
C In een systeemgerichte context: deskundigheidsbevordering van andere disciplines	
	De jeugdzorgwerker werkt mee aan een integrale aanpak van jeugdproblematiek, samenwerking rond multi-probleemsituaties, wijkgerichte samenwerkingsverbanden en projecten met basis- en voortgezet onderwijs. Hij onderhoudt contacten en bevordert de deskundigheid van algemene voorzieningen voor jeugdigen, waaronder het onderwijs, om de preventieve kracht van deze voorzieningen te versterken en vroegtijdige signalering te bevorderen.
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: A, E; Vakspecifiek: A, E;</i>

Kritische situaties

De jeugdzorgwerker moet bij de uitvoering van de taken steeds afwegingen maken: keuzes, problemen, spanningsvelden en kansen vragen van hem een oplossing en een aanpak. De jeugdzorgwerker staat daarmee voor een kritische situatie waarin hij de juiste oplossing of aanpak te kiezen.

A Belang van opvoeders versus het belang van de jeugdige	
De jeugdzorgwerker werkt voor zowel de jeugdige als zijn opvoeders. Het is in eerste instantie zijn taak om beiden ondersteuning te bieden bij het opvoeden en opgroeien. Hij stimuleert en ondersteunt zowel de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de jeugdige als van zijn opvoeders. De jeugdige is daarbij onlosmakelijk verbonden met zijn opvoeders. Toch komt het voor dat opvoeders soms dingen willen en doen die niet in het belang van de jeugdige zijn. Bijvoorbeeld omdat ze bepaalde competenties missen of relevante randvoorwaarden niet aanwezig zijn. Daardoor zijn er situaties waarin de jeugdzorgwerker grenzen stelt aan opvoeders en een zekere mate van drang en dwang in zet om te zorgen dat de jeugdige zich gezond kan ontwikkelen en opgroeien. De jeugdzorgwerker werkt vanuit het principe om de zorg zo licht mogelijk, zo kort mogelijk en zo dicht mogelijk bij huis (behoud van gezinssituatie), maar ook zo zwaar als nodig vorm te geven. Daarbij moet hij goed inschatten hoe ver de eigen verantwoordelijkheid van de jeugdige of van opvoeders strekt en wat daarbij het risico voor de jeugdige is.	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: D; Vakspecifiek: A, B, C, D, F; Thematisch: A, C.</i>
B Gewenste situatie versus beperktheid van mogelijkheden/medewerking	
De jeugdzorgwerker probeert de best aansluitende hulp aan te bieden aan de jeugdige en zijn opvoeders. Het is echter niet altijd mogelijk om deze hulp ook daadwerkelijk te realiseren. Een verschil van opvatting over wat de beste aanpak in een bepaalde situatie is kan het lastig maken om relevante partijen (jeugdige, opvoeders, andere professionals) bij de zorg te betrekken. De jeugdzorgwerker moet een balans vinden tussen de wens om de beste zorg te bieden en de mogelijkheden die hier voor zijn op het gebied van motivatie (van de jeugdige en/of opvoeders, het systeem en van andere professionals) en middelen (beperkte inzet van personen).	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: B, E, L; Vakspecifiek: A, E.</i>
C Balanceren tussen betrokkenheid en distantie	
Om de jeugdige en zijn opvoeders te kunnen bereiken en helpen is een goede vertrouwens- en werkrelatie van belang. Die kan door de jeugdzorgwerker worden opgebouwd door de jeugdige en opvoeders empathisch, echt en respectvol tegemoet te treden. In het bespreken en behandelen van opvoed- en psychosociale problemen worden mensen echter vaak emotioneel geraakt. Dit geldt zowel voor de jeugdige als zijn opvoeders, maar ook voor de jeugdzorgwerker zelf. Het gevaar bestaat dat de jeugdzorgwerker te veel doorschiet in zijn rol als hulpverlener, waardoor hij té meegaand wordt, het probleem niet kan laten waar het hoort, moeite heeft zijn eigen (professionele) grenzen te stellen en bewaken en niet meer objectief naar de situatie kan kijken. Hij kan hierdoor afwijken van gemaakte afspraken en het gehele hulpverleningstraject in gevaar brengen.	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: A, B, I, J, K; Vakspecifiek: A, D; Thematisch: C, D.</i>
D Privacy waarborgen versus transparantie bieden	
Het is de afgelopen jaren steeds belangrijker geworden dat jeugdzorgwerkers hun werk en resultaten inzichtelijk maken. Om de kwaliteit van de hulpverlening te kunnen verbeteren is het noodzakelijk dat het hulpverleningsproces goed wordt gedocumenteerd en knelpunten worden blootgelegd. Gelijktijdig dienen jeugdzorgwerkers respect te hebben voor de privacy van de jeugdige en opvoeders. Ook in het kader van het opbouwen en handhaven van een goede vertrouwensrelatie is het van belang dat de jeugdzorgwerker verschillende gevoeligheden niet direct openbaar maakt. Het is echter vaak lastig om zowel tegemoet te komen aan de eis om transparant te werken en gelijktijdig rekening te houden met de privacy van, en de vertrouwensrelatie met, de jeugdige of opvoeders. De jeugdzorgwerker dient een balans te vinden tussen verantwoording en toezichtfuncties en met samenkomende informatiestromen op gezin- of kindniveau.	
<i>Competentie</i>	<i>Generiek: A, B, E, H, JI; Vakspecifiek: A, E; Thematisch: C, D.</i>

E Positie innemen

De jeugdzorgwerker heeft in zijn werk te maken met veel verschillende partijen. Hierbij heeft hij verschillende rollen. Zijn primaire verantwoordelijkheid is gericht op het welzijn van de jeugdige. Vanuit deze positie vertegenwoordigt hij de jeugdige of zijn opvoeders bij het verkrijgen van de juiste hulp. Anderzijds is de jeugdzorgwerker een professional die werkzaam is bij een organisatie in de jeugdzorg. Hij moet aan de jeugdige, opvoeders en buitenstaanders het beleid van zijn organisatie en van de jeugdzorg als geheel kunnen uitdragen en verdedigen. Dit is met name het geval bij moeilijke situaties en besluiten (zoals het ontnemen van de voogdij of het adviseren van een onder toezicht stelling). Tenslotte is hij een professional met eigen deskundigheid, overtuigingen en waarden en treedt hij op wanneer zijn werksituatie niet overeenkomt met deze overtuigingen en waarden. Het wisselen tussen de verschillende rollen is een lastige opgave. De jeugdzorgwerker moet een balans vinden tussen zijn positie als belangenbehartiger van de jeugdige en opvoeders en zijn positie als een professional met een eigen deskundigheid, werkzaam in een jeugdzorgorganisatie.

Competentie | *Generiek: A, E, F, G, L; Vakspecifiek: A, E; Thematisch: A, D.*

Competenties

Hier volgen de competenties die de jeugdzorgwerker nodig heeft om de gestelde taken en kernopgaven goed te kunnen vervullen. Zoals al eerder aangegeven wordt er niet vanuit gegaan dat elke jeugdzorgwerker over al deze competenties dient te beschikken, maar dat het een beschrijving betreft van de verschillende competenties die binnen de jeugdzorg voor komen.

Generieke competenties.

Generieke competenties zijn die competenties die in meer of mindere mate in elk(e) beroep of functie binnen de sectoren zorg en welzijn noodzakelijk zijn en niet direct verbonden zijn aan een bepaalde beroepsvariant. De competenties zijn daarmee niet uniek voor jeugdzorgwerkers maar worden ook door sociaalagogische professionals in andere werkvelden uitgevoerd. De context waarbinnen de generieke competenties van toepassing zijn wisselt per beroepsvariant. Dit heeft gevolgen voor de omschrijving van de generieke competentie. De generieke competenties die wij hier beschrijven zijn dan ook aangepast aan het werken binnen de jeugdzorg.

A	Brengt informatie en advies op een begrijpelijke manier over
	De jeugdzorgwerker is in staat om informatie en (opvoedings)advies op een begrijpelijke en sensitieve manier over te brengen, zodat de jeugdige en/of opvoeders, het systeem en andere betrokken organisaties of disciplines de informatie en het advies begrijpen en er geen verwarring ontstaat.
B	Brengt de situatie in kaart
	De jeugdzorgwerker is in staat om samen met betrokkenen de behoeften, wensen, mogelijkheden en beperkingen van de jeugdige, opvoeders, het systeem of de (leef)groep samenhangend in kaart te brengen. Hierdoor weet hij wat er speelt en sluit de aanpak aan bij de verwachtingen.
C	Stelt de hulpvraag vast of scherpt deze aan
	De jeugdzorgwerker is in staat om, op basis van de verzamelde informatie en in afstemming met de jeugdige en opvoeders, de hulpvraag te formuleren of aan te scherpen, waardoor beoogde doelen en gewenste resultaten zijn afgestemd op de specifieke situatie van de jeugdige, opvoeders of de (leef)groep.
D	Kiest passende interventie
	De jeugdzorgwerker is in staat om een passende interventie te kiezen, waardoor de jeugdige en opvoeders een overzicht hebben van wat hun te wachten staat, zij zich kunnen committeren aan de gekozen interventie en de hulpvraag op de best mogelijke manier wordt opgelost.
E	Werkt samen
	De jeugdzorgwerker is in staat om op constructieve wijze actief samen te werken met collega's, leidinggevend en professionals uit andere disciplines en organisaties.
F	Vormt een oordeel
	De jeugdzorgwerker is in staat om informatie en mogelijke aanpakken in het licht van de visie van de organisatie en de visie van zijn beroepsgroep tegen elkaar af te wegen, zodat hij tot een afgewogen oordeel komt.
G	Neemt en beargumenteert besluiten
	De jeugdzorgwerker is in staat om in moeilijke situaties, bij tegengestelde belangen en zwaarwegende beslissingen op vastberaden en constructieve wijze besluiten te nemen en genomen besluiten (zowel door hem als andere professionals) te beargumenteren, zodat twijfels worden voorkomen en er duidelijkheid heerst over de koers en de grenzen van de gekozen hulpverlening.
H	Handelt methodisch
	De jeugdzorgwerker is in staat om planmatig, methodisch en gestructureerd te werken, waardoor de jeugdige, opvoeders of de (leef)groep zicht hebben op de aanpak en behandeldoelen, en het beoogde resultaat wordt gehaald.

I	Werkt verantwoord
	De jeugdzorgwerker is in staat zich te verantwoorden aan jeugdige, opvoeders, zijn organisatie, samenwerkingspartners en juridische instanties, zodat alle betrokkenen inzicht krijgen in zijn handelwijze en deze ook begrijpen.
J	Reflecteert op het eigen handelen
	De jeugdzorgwerker is in staat op constructieve wijze en in overleg met collega's, de jeugdige, opvoeders en het systeem te reflecteren op zijn eigen normatieve kader en beroepsmatig handelen, waardoor hij weet waar zijn professionele grenzen liggen en waar verbeterpunten in het werkproces zijn.
K	Beïnvloedt eigen arbeidsomstandigheden
	De jeugdzorgwerker is in staat zijn eigen arbeidsomstandigheden te bewaken en te beïnvloeden, zodat hij goed kan functioneren, plezier in zijn werk houdt en zich blijft ontwikkelen.
L	Draagt bij aan beleid
	De jeugdzorgwerker is in staat om op kritisch opbouwende wijze bij te dragen aan de vorming en de uitvoering van het beleid van de organisatie, waardoor het management van de organisatie over inzichten uit de praktijk kan beschikken voor het ontwikkelen van beleid.
M	Ontwikkelt het eigen werk
	De jeugdzorgwerker is in staat om op interactieve wijze zijn visie op het werk te ontwikkelen, en verantwoordelijkheid te nemen voor zijn persoonlijke ontwikkeling als professional en voor de ontwikkeling van het werk, waardoor hij zich verder ontwikkelt, zijn vakkennis actueel blijft en zijn beroepsuitoefening herkend en erkend wordt.

Vakspecifieke competenties

Vakspecifieke competenties bepalen in sterke mate de identiteit van de jeugdzorgwerker. Niet de afzonderlijke competenties zijn daarbij bepalend, maar eerder de unieke combinatie ervan.

Competenties zijn vakspecifiek als ze op ten minste drie aspecten discrimineren ten opzichte van de generieke competenties. Die aspecten zijn:

1. *De beoogde cliënten en cliëntgroepen.*
De beroepskracht moet kennis hebben van de specifieke kenmerken van cliënten en cliëntgroepen en van hun woon- en leefsituatie en in staat zijn die kennis in zijn beroepsmatig handelen te integreren.
2. *De beroepscontext waarin de beroepskracht werkt.*
Verschillen in de context worden bepaald door de plaats van handeling, zoals intramuraal, spreekkamer, algemene voorziening, thuissituatie van de jeugdige en/of opvoeders, de openbare ruimte en de organisatorische context.
3. *De benodigde vakkennis en de toe te passen methoden en technieken van de beroepskracht.*

A	Werkt vanuit een visie op opvoeding en ontwikkeling
	De jeugdzorgwerker heeft een duidelijke visie op het belang van een goede opvoeding en ontwikkeling van jeugdigen, voor de jeugdige zelf, opvoeders en de samenleving. Hierdoor heeft hij een duidelijke focus tijdens het werken met jeugdigen en opvoeders.
B	Legt contact en heeft contact met jeugdigen en opvoeders
	De jeugdzorgwerker is in staat om alle jeugdigen en opvoeders op een open, toegankelijke en authentieke wijze tegemoet te treden, zodat zij zich uitgenodigd voelen hun vragen open en eerlijk te verwoorden en weten met welke vragen ze waar en wanneer terecht kunnen.
C	Voert passende interventie uit
	De jeugdzorgwerker kan het gedrag van de jeugdige met gedragsproblemen en van opvoeders met opvoedingsproblemen (gelijktijdig) beïnvloeden, zodat het gedrag, de competenties van, en de interactie tussen, de betrokkenen verbeteren en de jeugdige in een gezonde opvoedingssituatie opgroeit.

D	In een systeemgerichte context: Werkt outreachend
	De jeugdzorgwerker legt en houdt op proactieve wijze contact met de jeugdige, opvoeders, het systeem en professionals uit de eigen of andere disciplines. Hierdoor houdt hij zicht op situaties waar inzet van hulpverlening noodzakelijk is (of wordt), kan hij vroegtijdig ingrijpen en escalaties vóór zijn.
E	In een systeemgerichte context: Coördineert de zorg
	De jeugdzorgwerker heeft het vermogen contact te leggen en te onderhouden met professionals van andere disciplines en organisaties die betrokken zijn bij een jeugdige of opvoeders en weet hen op overtuigende wijze tot samenwerking te motiveren, waardoor de hulpverlening plaatsvindt met optimale inzet en onderlinge afstemming van de verschillende disciplines.
F	In een pedagogisch gerichte context: Creëert een veilige omgeving
	De jeugdzorgwerker heeft het vermogen om in een sfeer van respect en vertrouwen samen met de jeugdige en de (leef)groep normen en waarden bespreekbaar te maken, afspraken te maken over gedragsregels en grenzen te stellen. Hierdoor kan in een veilige omgeving worden gewerkt aan de ontwikkeling van de jeugdige en het hulpverleningsplan.

Themacompetenties

Themacompetenties richten zich op situaties die niet als regulier te bestempelen zijn. Het betreft uitzonderlijke of lastige situaties waar extra aandacht voor nodig is. Anders dan het voorgaande competentiegebied ligt de focus in dit onderdeel primair op elke competentie afzonderlijk, hoewel combinaties met andere competenties ook mogelijk zijn.

A	Omgaan met jeugdige en opvoeders in een gedwongen kader
	De jeugdzorgwerker is in staat om bij het inzetten of het adviseren aan relevante instanties (zoals de kinderrechter) van drang en dwangmaatregelen op duidelijke en respectvolle wijze om te gaan met de jeugdige en opvoeders en specifieke wet- en regelgeving tijdens het handelen toe te passen, waardoor jeugdige en opvoeders weten waar ze aan toe zijn, grenzen zijn vastgesteld en er geen onrechtmatige handelingen worden verricht.
B	Omgaan met diversiteit
	De jeugdzorgwerker is in staat om in zijn werk bewust en systematisch rekening te houden met het unieke referentiekader van de jeugdige, opvoeders en het systeem, dat kan afwijken van het algemene beeld, zodat er een optimale aansluiting van de hulpverlening is bij de jeugdige, opvoeders en het systeem en ongewenste verhoudingen (zoals discriminatie en uitsluitingmechanismen) worden voorkomen.
C	Omgaan met vermoedens van geweld in huiselijke kring¹
	De jeugdzorgwerker is in staat op een zorgvuldige en heldere wijze signalen van (psychische, fysieke of seksueel) geweld in huiselijke kring te analyseren en vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld voor te leggen aan het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK), respectievelijk het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG), zodat het geweld op een effectieve manier wordt aangepakt en de relatie tussen jeugdige, opvoeders en de jeugdzorgwerker op een juiste manier voortgezet kan worden.
D	Omgaan met verbaal geweld en (licht) agressief gedrag
	De jeugdzorgwerker is in staat op respectvolle en duidelijke wijze op te treden bij verbaal geweld en (licht) agressief gedrag, zodat situaties niet escaleren, zijn professionele grenzen niet worden overschreden en problemen worden voorkomen.

¹ Deze competentie is tot stand gekomen met nauwe afstemming tot de beschrijving van competenties in het kader van het project *Regionale invoering aanpak kindermishandeling*, uitgevoerd door het Nederlands Jeugdinstituut. Deze beschrijving heeft geresulteerd in de publicatie: *Competenties in relatie tot de aanpak van kindermishandeling*. Utrecht, NJi, 2008. Voor meer informatie zie: www.kindermishandeling.nl