

# Nationale Jeugdzorg Prijzen 2007

## Rapport Cliëntenjury

Dit jaar heeft de Cliëntenjury zich over 34 inzendingen gebogen om te zien welke projecten in aanmerking komen voor de Cliëntenprijs 2007. Deze jury doet dat – hoe kan het ook anders – met speciale aandacht voor het perspectief van de cliënten van de jeugdzorg. Dat blijkt uit de samenstelling van de Cliëntenjury: drie jongeren en twee moeders die alle vijf ervaring hebben met de jeugdzorg.

Dat betekent niet dat we uitsluitend letten op de positie van de cliënt of dat wij alleen maar projecten voor cliëntenparticipatie selecteren. Dat zou een ernstige vorm van blikvernaauwing zijn. Cliënten hebben natuurlijk in de eerste plaats baat bij goede en goed georganiseerde hulpverlening. En de cliënten die in deze jury zitten, hebben genoeg jeugdzorg gezien om daarover een oordeel te kunnen geven. Maar wat is goede hulpverlening? En wanneer is die goed georganiseerd? Die vragen zijn niet gemakkelijk te beantwoorden.

Daarom heeft de Cliëntenjury bij de beoordelingen van de inzendingen enkele andere vragen als hulpmiddel gebruikt:

- Is het duidelijk wat het doel is van het project?
- Heeft het project goede resultaten? Of, bij een plan, kun je goede resultaten verwachten?

Dat zijn vrij technische vragen. Om die te beantwoorden, hebben de leden van de Cliëntenjury de documentatie die de inzenders hebben opgestuurd, goed bestudeerd. Daarnaast hebben we nog enkele andere, meer persoonlijke vragen gebruikt.

- Spreekt dit project mij aan?
- Vind ik dit een vernieuwend project?
- Richt het project zich op alle jeugdigen, of alleen op een bepaalde groep?

Met al deze vragen hebben wij de 34 inzendingen bekeken. Ieder jurylid heeft eerst voor zichzelf alle projecten beoordeeld en deze beoordelingen hebben we in onze vergadering bij elkaar gelegd. Uiteindelijk hebben we er daaruit drie geselecteerd, de nominaties. Waarom hebben we deze drie inzendingen genomineerd voor de prijs?

- ‘Regionaal Expertisecentrum Baby Extra’ van GGz Eindhoven en de Kempen en De Combinatie Jeugdzorg in samenwerking met ZuidZorg, Novadic-Kentron, Catharina-ziekenhuis, Máxima Medisch Centrum, Korein Kinderplein, Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant en de Universiteit van Tilburg

Het aanbod van Baby Extra is gericht op baby’s van ouders met psychische, verslavingsproblemen of een verleden met mishandeling en verwaarlozing. Vooral het voorkomen van problemen staat centraal. De cliëntenjury vindt dit van groot belang. Bij baby’s zijn de problemen vaak nog niet zo groot. Wanneer je in een vroeg stadium hulp biedt, voorkom je daarmee grotere problemen.

- ‘Every child who needs a mentor has a mentor...’ van Stichting Big Brothers Big Sisters of Rotterdam

Goed aan dit project is dat het laagdrempelig is en niet duur. Met het project kunnen veel kinderen geholpen worden. Het project richt zich op het tot stand brengen van succesvolle mentorrelaties voor kinderen die dat willen en nodig hebben. Positief is dat het kind een vaste mentor krijgt, zodat er een band kan ontstaan tussen mentor en kind. Van daaruit kan de mentor het kind helpen.

- ‘Gezamenlijke crisisdienst Bureau jeugdzorg en Jeugd GGZ’ van Bureau Jeugdzorg Haaglanden en Stichting De Jutters

Het is belangrijk dat kinderen in een crisissituatie snel geholpen kunnen worden. Dit project maakt hulp binnen twee uur mogelijk. Bovendien heeft de crisisdienst één telefoonnummer voor de hele dienst, zodat daarover geen onduidelijkheid bestaat. Verder is de gezamenlijke crisisdienst kostenbesparend. Het is nodig dat samenwerking op het gebied van crisissituaties plaatsvindt. In dit project is de samenwerking tussen bureau jeugdzorg en jeugd-ggz zeer goed geslaagd. We kennen veel regio’s waar men zo’n gezamenlijke crisisdienst wil en enkele waar men het probeert te organiseren, maar dit is de eerste waar het is gelukt. Dat is een onderscheiding waard.

Deze drie projecten heeft de Cliëntenjury genomineerd voor de Cliëntenprijs 2007. De Cliëntenjury van de Nationale Jeugdzorg Prijzen 2007 heeft tot winnaar van de Cliëntenprijs gekozen:

**‘Regionaal Expertisecentrum Baby Extra’ van GGz Eindhoven en de Kempen en De Combinatie Jeugdzorg in samenwerking met ZuidZorg, Novadic-Kentron, Catharina-ziekenhuis, Máxima Medisch Centrum, Korein Kinderplein, Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant en de Universiteit van Tilburg**