



Nationale Jeugdzorg Prijzen 2009

Rapport Cliëntenjury

Rapport Cliëntenjury

Dit jaar heeft de Cliëntenjury zich over 26 inzendingen gebogen om te zien welke projecten in aanmerking komen voor de Cliëntenprijs 2009. Deze jury doet dat – hoe kan het ook anders – met speciale aandacht voor het perspectief van de cliënten van de jeugdzorg. Dat blijkt uit de samenstelling van de Cliëntenjury: twee jongeren, een met een deels Marokkaanse en een met een deels Surinaamse achtergrond, een Nederlandse moeder en een Turks-Nederlandse vader, die allemaal ervaring hebben met de jeugdzorg.

Dat betekent niet dat de jury uitsluitend let op de positie van de cliënt of alleen maar projecten voor cliëntenparticipatie selecteert. Cliënten hebben natuurlijk in de eerste plaats baat bij goede en goed georganiseerde hulpverlening. En de cliënten die in deze jury zitten, hebben genoeg jeugdzorg gezien om daarover een oordeel te kunnen geven. Maar wat is goede hulpverlening? En wanneer is die goed georganiseerd? Die vragen zijn niet gemakkelijk te beantwoorden.

Daarom heeft de Cliëntenjury bij de beoordelingen van de inzendingen de volgende vragen als hulpmiddel gebruikt:

- Is het duidelijk wat het doel is van het project?
- Heeft het project goede resultaten? Of, bij een plan, kun je goede resultaten verwachten?

Dat zijn vrij technische vragen. Om die te beantwoorden, hebben de leden van de Cliëntenjury de documentatie die de inzenders hebben opgestuurd, goed bestudeerd. Daarnaast zijn er nog enkele andere, meer persoonlijke vragen gebruikt.

- Spreekt dit project mij aan?
- Vind ik dit een vernieuwend project?
- Richt het project zich speciaal op allochtone jeugdigen?

Met al deze vragen heeft de Cliëntenjury de 26 inzendingen bekeken. Ieder jurylid heeft eerst voor zichzelf alle projecten beoordeeld en deze beoordelingen zijn in de juryvergadering bij elkaar gelegd. Uiteindelijk heeft de jury uit alle inzendingen er drie geselecteerd, de nominaties. Waarom zijn juist deze drie inzendingen genomineerd voor de prijs?

- ***Families And Schools Together (FAST) van GGZ Kinderen en Jeugd Rivierduinen te Leiden***

FAST is een preventieve interventie waarbij groepen van zes tot twaalf gezinnen met kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar bij elkaar komen. Het gaat om gezinnen waarin kinderen een risico op een minder gezonde ontwikkeling lopen. FAST is erop gericht risicofactoren te verminderen en beschermende factoren te ontwikkelen via wekelijkse, en later maandelijkse, groepsbijeenkomsten. In de Verenigde Staten is FAST bewezen effectief, in Nederland wordt deze interventie sinds 2007 uitgevoerd in een pilot, waarvan de eerste resultaten veelbelovend zijn.

Positief vindt de Cliëntenjury dat het een interventie is die het gezin als geheel behandelt. Dat is volgens de juryleden een belangrijke ingang naar de oplossing van problemen. Het is ook een interventie met een lange looptijd en met nazorg, en de leden van de Cliëntenjury zien heel goed het belang daarvan in. Ook de steun die je kunt krijgen van de andere gezinnen vinden ze belangrijk en de verbinding die er met school gemaakt wordt. Wel vraagt de jury zich af of de interventie qua inhoud niet te veel geënt is op de Amerikaanse cultuur.

- ***Vraaghetali.nl van de Stichting Maroc.nl***

Vraaghetali.nl is een plan om (vooral allochtone) jongeren van 12 tot 25 jaar in Amsterdam en omstreken te helpen bij vragen en/of problemen. Via een website kunnen de jongeren chatten, ook kunnen ze telefonisch of per e-mail contact zoeken met een helpdesk. De helpdesk wil alle vragen binnen 24 uur beantwoorden en/of de vragensteller doorverwijzen naar de juiste persoon bij de meest aangewezen instelling. Jongeren met zogeheten multiproblematiek worden in contact gebracht met een van de JongerenSteunPunten in Amsterdam-West.

De jury is direct gecharmeerd door de pakkende titel van de website. De jonge juryleden zouden naar eigen zeggen zeker een kijkje nemen op de website als deze bestaan had toen ze zelf hulp zochten. Ook vindt de jury het feit dat de hulp via het internet gevonden kan worden een groot pluspunt, laagdrempeligheid is ontzettend belangrijk. Ook het feit dat er wordt doorverwezen naar concrete vormen van hulp in Amsterdam vindt de jury positief. Wel vindt ze het jammer dat het project tot dat gebied beperkt blijft.

- ***Hulpmix.nl van de bureaus jeugdzorg Gelderland, Overijssel en Zuid-Holland, GGzE, De Bascule, e-hulp en de MOgroep***

Hulpmix.nl is een project voor jongeren van 12 tot 20 jaar met uiteenlopende culturele achtergronden die problemen hebben en die geen goede aansluiting vinden bij het reguliere hulpaanbod. De website biedt grootschalige, laagdrempelige interculturele hulp via de effectieve methodiek van de Kindertelefoon. Daarnaast traint men (toekomstige) hulpverleners in interculturele vaardigheden die ook toepasbaar zijn bij andere werkzaamheden in de jeugdhulpverlening.

Ook deze interactieve website spreekt de leden van de jury aan. Het is volgens de jury heel aantrekkelijk voor jongeren, omdat de website zich in het taalgebruik bijvoorbeeld ook heel erg op jongeren richt. Dat spreekt zeker aan. Verder vinden zij ook het feit dat de hulpverleners voor 75 procent uit allochtone groeperingen afkomstig zijn een pluspunt. Het project is zorgvuldig uitgewerkt en de organisatie erachter is stevig. Het feit dat de website het hele land als afzetgebied heeft, vinden de juryleden ook een groot pluspunt. Wel zou de jury graag een meer concrete uitwerking zien van de wijze waarop de adviezen van Hulpmix aansluiten bij de verschillende culturele achtergronden. Als advies zou de jury mee willen geven een betere naamsbekendheid te creëren onder jongeren, bijvoorbeeld door middel van een landelijke reclamecampagne.

Deze drie projecten heeft de Cliëntenjury genomineerd voor de Cliëntenprijs 2009. De Cliëntenjury van de Nationale Jeugdzorg Prijzen 2009 heeft tot winnaar van de Cliëntenprijs gekozen:

Hulpmix.nl
van de bureaus jeugdzorg Gelderland, Overijssel en
Zuid-Holland, GGzE, De Bascule, e-hulp en de MOgroep