

## Nationale Jeugdzorg Prijzen 2005

### De Goed-voorbeeldprijs

### Rapport van de cliëntenjury

Dit is de eerste keer dat de Nationale Jeugdzorg Prijzen worden uitgereikt. Het kunnen dus nog niet erg bekende prijzen zijn. Toch zijn er voor de Goed-voorbeeldprijs maar liefst 36 inzendingen binnengekomen. In de jeugdzorg zijn er minstens 36 instellingen die vinden dat hun project een goed voorbeeld kan zijn voor anderen. En wat men verder ook kan zeggen over de jeugdzorg, dat duidt op een zekere mate van zelfvertrouwen. Er werken mensen in de jeugdzorg die vinden dat ze de zaken goed aanpakken en dat anderen daar nog wat van kunnen opsteken. Bij alle kritiek op de jeugdzorg die je vaak hoort, is dat een positief signaal.

Een jury bestaande uit cliënten van de jeugdzorg heeft zich over deze 36 inzendingen gebogen. Deze cliëntenjury bestaat uit de volgende personen:

- mevrouw Arga Patemotte, woordvoerder van Stichting Balans, de vereniging van ouders van kinderen met leer- ontwikkelings- en gedragsstoornissen,
- Roxanne Munier, cliënt van Cardea in Leiden en lid van de jongerenraad daar; Roxanne werkt steeds samen met haar vriendin Denice Ouwerkerk, die ook cliënt van Cardea is en lid van de jongerenraad,
- Kevin de Winkel, cliënt van Nove Jeugdzorg in Apeldoorn en lid van de jongerenraad daar,
- Germain Miedema, cliënt van de Stichting Oosterpoort in Oss, voorzitter van de jongerenraad bij die instelling en lid van het landelijke Jeugd welzijnsberaad,
- mevrouw Annemieke Verviers. Zij is een van de grondleggers van Ouders Nabij, een belangenorganisatie voor ouders van kinderen in (semi-)gesloten jeugdinstanties.

Deze twee volwassenen en drie jongeren vertegenwoordigen samen een grote hoeveelheid ervaring met de jeugdzorg. Die ervaring betekent echter niet dat de juryleden vooral hebben gelet op wat ze al kennen en dat ze hun eigen voorkeur hebben gevolgd.

De jury is systematisch te werk gegaan. Voor de beoordeling van de ingezonden projecten heeft zij de volgende drie criteria gehanteerd.

1. Het doel van het project is duidelijk en er zijn aanwijzingen dat het goede resultaten oplevert.
2. Het is duidelijk hoe er wordt gewerkt in het project en waarom dat zo gebeurt.
3. Het project verdient navolging en er is materiaal beschikbaar waardoor dat ook mogelijk is.

Bij het doornemen van de aanmeldingsformulieren hebben de juryleden steeds deze criteria voor ogen gehouden. Bij elke inzending hebben zij zich afgevraagd of deze goed of minder goed aan de drie punten voldoet.

De jury heeft hard gewerkt om tot een verantwoorde keuze te komen. Dat was niet altijd makkelijk. Niet alleen door de grote hoeveelheid inzendingen en de pakken documentatie die daar vaak bij hoorden, maar ook omdat er zoveel goede inzendingen waren. Het NIZW heeft dan ook alle inzenders uitgenodigd om zich te presenteren op deze manifestatie. De jury wil hier nog eens benadrukken dat er in de praktijk van de jeugdzorg veel goede initiatieven zijn. Dat er eerst vier nominaties bekend zijn gemaakt en dat daar straks een winnaar uit naar voren komt, betekent helemaal niet dat de andere 32 projecten niet goed zijn. Alleminst. In de ogen van deze jury zijn er echter vier projecten die net boven de andere uitsteken. Deze projecten heeft de cliëntenjury genomineerd voor de Goed-voorbeeldprijs 2005:

- Het project Pretty Woman van Bureau Jeugdzorg Utrecht en Stede te Utrecht
- Proeftuin van XONAR in Zuid-Limburg
- Praten Online van de Stichting Tieners Online te Zandvoort
- Trainingen Cliëntenparticipatie van Stichting De Combinatie te Eindhoven.

De cliëntenjury wil de keuze voor deze vier inzendingen graag toelichten.

- Pretty Woman is een Utrechts project dat werkt voor meisjes die het slachtoffer zijn van loverboys of die gevaar lopen dat te worden. Pretty Woman geeft voorlichting aan meisjes en het biedt hulpverlening, zowel individueel als in groepsverband. Het project richt zich naar het oordeel van de jury op een belangrijk en actueel probleem. De jury heeft ook waardering voor de wijze waarop Pretty Woman voorlichting en hulpverlening combineert en daarbij actief gebruik maakt van de inzet van haar eigen cliënten.
- Proeftuin is een project in Zuid-Limburg waarbij voor jongeren met ernstige gedragsproblemen plaatsen in een residentiële instelling zijn omgezet in een flexibel aanbod van verschillende

hulpvormen die op maat kunnen worden aangeboden. De jury vindt dit een goed voorbeeld van zorgvernieuwing waarbij niet het bestaande aanbod maar de vraag van de cliënt bepalend is voor de zorg die uiteindelijk wordt verleend.

- Praten Online is een website waar tieners met depressieve gevoelens kosteloos en anoniem in contact kunnen komen met deskundige hulpverleners. De jury is van mening dat dit een goed voorbeeld is hoe Internet gebruikt kan worden. Juist voor deze doelgroep betekent dat een laagdrempelige toegang tot professionele hulp.
- De Trainingen Cliëntenparticipatie zijn trainingen die Stichting De Combinatie in Eindhoven heeft ontwikkeld om de eigen medewerkers bewust te maken van de manier waarop ze met cliënten omgaan. Het bijzondere aan deze trainingen is dat ze worden gegeven door cliënten, zowel jeugdigen als ouders en pleegouders.

Deze vier inzendingen heeft de cliëntenjury gekozen als de projecten die het meest in aanmerking komen voor de Goed-voorbeeldprijs. Ze vormen alle vier een goed voorbeeld voor alle andere instellingen voor jeugdzorg in Nederland. Een voorbeeld dat navolging verdient en de jury hoopt dat deze nominaties daarbij helpen.

Maar er kan maar één winnaar zijn. De jury hecht eraan te benadrukken dat in dit geval de keuze van een winnaar niet een keuze tegen de andere drie nominaties is. De vier genomineerde projecten zijn zo verschillend dat je ze moeilijk met elkaar kunt vergelijken. Als je het zo bekijkt dan vormen ze een mooi beeld van de grote verscheidenheid aan initiatieven die de jeugdzorg te bieden heeft.

De jury heeft de vier genomineerde projecten niet aan elkaar afgemeten, maar elk project op zijn eigen waarde beoordeeld. Daarbij is als de winnaar van de Goed-voorbeeldprijs 2005 naar voren gekomen:

### **de Trainingen Cliëntenparticipatie van De Combinatie.**

De jury heeft hiervoor gekozen omdat bij deze trainingen de rollen van cliënt en hulpverlener volledig worden omgedraaid. Dat blijkt niet alleen een eye-opener voor de hulpverleners te zijn, het levert ook een belangrijke bijdrage aan het zelfbewustzijn van de cliënten die de trainingen verzorgen. Het betreft twee trainingen: 'Mijn leven is jouw werk' en 'Bejegening is mensenwerk'. In deze trainingen gaat het om de houding van de medewerker tegenover de cliënt, gezien vanuit de ervaring en de beleving van de cliënt.

De training 'Mijn leven is jouw werk' brengt bij de medewerkers een bewustwordingsproces op gang: zij ervaren zelf hoe het is om in de positie van een cliënt te zitten. In de vervolgtraining 'Bejegening is mensenwerk' wordt dit verder uitgewerkt: vanuit de bewustwording wordt een visie afgeleid en wordt geoefend op concrete vaardigheden en voornemens in de praktijk.

De Trainingen Cliëntenparticipatie gaan als winnaar naar huis met een cheque van 10.000 euro. Dit project zal worden herinnerd als de eerste winnaar van de Goed-voorbeeldprijs. De jury hoopt oprecht dat deze trainingen navolging krijgen en dat andere instellingen zich laten inspireren door dit mooie voorbeeld van empowerment van cliënten.

Aan het slot van dit juryrapport passen enkele woorden van dank. Dank in de eerste plaats aan alle inzenders voor hun enthousiasme, niet alleen om goed werk te doen maar ook om dit goede werk uit te dragen. Dat is een belangrijk element in het verbeteren van de zorg voor jeugdigen: de bereidheid om goede praktijken over te dragen, met als natuurlijke pendant: de bereidheid om van anderen te leren. De cliëntenjury dankt verder de Stichting Jeugd Innovatie Fonds voor het instellen van de Nationale Jeugdzorg Prijzen en voor het vertrouwen dat men in deze jury heeft gesteld.

Namens de cliëntenjury,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arga Paternotte', is centered on the page. The signature is written in a cursive, flowing style.

Arga Paternotte, voorzitter