



Nederlands
Jeugd
instituut



Nationale Jeugdzorgprijzen 2012
Rapport Cliëntenjury

Rapport Cliëntenjury

Dit jaar zaten er vier vrouwen in de cliëntenjury: Ellen van Hazenbroek, Chantal Teurlings, Tessa Bouwman en Heleen Jumelet. Zij hebben met speciale aandacht voor het perspectief van cliënten de inzendingen bekeken. Ellen is actief in allerlei cliëntenorganen en moeder van de 17-jarige Chantal. Chantal is cliënt van de jeugdzorg. Tessa, 19 jaar oud, is beleidsmedewerker bij het SJN (Samenwerkende Jongerenraden Nederland). Heleen is zelfstandig adviseur op het gebied van de zorg voor jeugd, met speciale aandacht voor cliëntenparticipatie.

De cliëntenjury heeft bij de beoordeling van de inzendingen de volgende vragen als hulpmiddel gebruikt.:

- Hoe vernieuwend is het project?
- Draagt het project bij aan de verbetering van de hulp aan jeugdigen en ouders?
- Levert het project een bijdrage aan de overgang van de jeugdzorg naar de gemeenten?
- Hoe is de positie van jeugdigen en ouders in dit project?
- Kan het project als goed voorbeeld dienen voor anderen?

Door het overweldigend aantal inzendingen hebben de juryleden een selectie van 15 projecten toegestuurd gekregen. In het juryberaad werden deze projecten besproken en werden er punten gegeven op basis van de hierboven genoemde vragen. De juryleden gaven aan blij te worden bij het lezen van de inzendingen. Het is goed om te merken dat zorg naar gezinnen toe komt en dat verschillende instanties, zoals jeugdzorg en onderwijs, met elkaar samenwerken, aldus de jury. Opvallend was dat zij dezelfde projecten eruit vonden springen en unaniem besloten de volgende vier projecten te nomineren voor de cliëntenprijs:

Meeleefgezin

Meeleefgezin wil de jeugdzorg een nieuwe impuls wil geven. Baby's en jonge kinderen van ouders met psychiatrische problemen worden voor enkele dagdelen in de week op een verantwoorde wijze opgevangen in vrijwillige, veilige en stabiele meeleefgezinnen. Deze steun is voor het jonge kind een beschermende factor bij het opgroeien en kan latere gedragsproblemen voorkomen. Bovendien kan het kind bij de eigen ouders blijven wonen. Het project draagt bij aan de geestelijke

gezondheid van zowel ouder als kind en voorkomt dure, geïndiceerde zorg. Het Meeleefgezin is ontwikkeld door Altrecht GGz Infant Mental Health Centrum Utrecht.

Steungezin

Steungezin richt zich op multiproblemegezinnen waar kinderen het risico lopen in hun ontwikkeling beschadigd te worden. Als ouders niet in staat zijn zelf het tij te keren, kan het Steungezin een goed alternatief zijn voor bijvoorbeeld pleegzorg of residentiële opvang. Er wordt zo licht als mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk hulp geboden. Daarbij wordt een beroep gedaan op het sociale netwerk en geappelleerd aan eigen kracht en zelfregie. De professional komt meer in de rol van stimulator en ondersteuner. Het steungezin is een initiatief van Flexus Jeugdplein.

De jury zegt over deze projecten:

De termen 'meeleven' en 'steunen' klinken positief. Deze woorden geven minder een gevoel van schaamte voor ouders en kinderen. Ook is het positief om kinderen thuis te houden en te voorkomen dat kinderen uithuisgeplaats moeten worden. Voor gemeenten kunnen beide projecten een interessante vorm van ondersteuning zijn waarbij vrijwilligers worden ingezet en zwaardere vormen van hulp voorkomen kunnen worden.

Buurtteams Jeugd en Gezin

De Buurtteams Jeugd en Gezin opereren sinds begin dit jaar in een aantal wijken in Utrecht. Jongeren, ouders maar ook leerkrachten kunnen er terecht met uiteenlopende vragen over bijvoorbeeld opvoeding, lastig gedrag en schulden. De teams zijn zichtbaar in de wijk aanwezig. In overleg met het gezin worden de problemen in kaart gebracht, de gewenste ondersteuning ingeschakeld, het informele netwerk betrokken en gewerkt volgens één gezin, één plan. Het doel: de zorg voor jeugd dichterbij, beter toegankelijk en sneller inzetbaar maken. Dit project wordt uitgevoerd door Bureau Jeugdzorg, Gemeente Utrecht en Passend Onderwijs.

Buurtzorg Jong

Buurtzorg Jong richt zich op gezinnen met problemen op verschillende levensterreinen waardoor er zorgen zijn over de kinderen. De inzet is dat één vertrouwde hulpverlener deze gezinnen in de eigen omgeving en tijdig helpt met als doel zoveel mogelijk te voorkomen dat problemen escaleren

en gespecialiseerde jeugdzorg ingeschakeld moet worden. Deze professional brengt samen met het gezin de problemen in kaart, zoekt samen met hen oplossingen en zorgt voor hulp op maat. Ook als er gespecialiseerde zorg nodig is, blijft deze hulpverlener bij het gezin betrokken.

De jury zegt over deze projecten:

Dit zijn mooie en vernieuwende projecten. De hulp wordt om cliënten heen georganiseerd en cliënten hebben een duidelijke inbreng in de voor hen benodigde hulp. Er is sprake van één vertrouwde hulpverlener. Er wordt generalistisch gewerkt en dat is positief voor cliënten, want het betekent dat cliënten met minder verschillende hulpverleners te maken zullen hebben .

De Cliëntenjury heeft gekozen voor een gedeelde winnaar. Dat betekent dat de cliëntenprijs 2012 naar twee projecten gaat. Deze projectplannen zijn goed uitgewerkt en hebben vernieuwende ideeën. De juryleden denken dat het goed overdraagbare projecten zijn. Graag zou de cliëntenjury deze twee projecten willen stimuleren tot samenwerking.

De winnaars zijn:

Buurteams Jeugd en Gezin

Ingezonden door Bureau Jeugdzorg en de gemeente Utrecht

&

Buurtzorg Jong

Ingezonden door Buurtzorg