



School-ex-programma - Graafschap College

Met het School-ex-programma begeleidt het Graafschap College kwetsbare studenten op hun weg naar de arbeidsmarkt. Jobcoaches ondersteunen jongeren bij het solliciteren en zetten hun netwerk in het regionale bedrijfsleven in. Inmiddels wordt de begeleiding steeds meer het onderwijs ingebracht, met sollicitatietrainingen en arbeidsmarktgerichte modules in het niveau-1-onderwijs. Gemeenten financieren een deel van het programma, mede omdat de slagingspercentages hoog zijn. De basis voor dit succes: jarenlange investeringen in persoonlijke relaties met alle betrokken partijen.



Voor het Graafschap College, een roc met zo'n 10.000 studenten verspreid over veertien locaties in de Achterhoek, gaat de rol van het onderwijs verder dan alleen een opleiding verzorgen. "Het beleid is dat we niet klaar zijn bij de diplomering, maar pas als een jongere goed is terechtgekomen op de arbeidsmarkt", vertelt Alex Jansen, manager van het Loopbaanplein van het Graafschap College. "Het onderwijs begeleidt en ondersteunt jongeren op hun weg naar volwassenheid. Daarin horen een opleiding en een beroep, maar ook dat ze zich zelfstandig kunnen bewegen in de samenleving. Voor sommige jongeren moet je dan wat extra's doen." Op het Loopbaanplein werken dertien organisaties samen om studenten de ondersteuning te bieden die niet beschikbaar is in het reguliere onderwijs. Er zijn orthopedagogen, maatschappelijk werkers en jeugdhulpverleners, maar ook RMC-en leerplichtambtenaren en psychiatrisch verpleegkundigen van GGNet. Ook het School-ex-programma wordt uitgevoerd vanuit het Loopbaanplein, door Graafschap Re-integratie.

Alle studenten worden gebeld

School-ex richt zich op kwetsbare jongeren die van het Graafschap College komen en hun weg moeten vinden naar de arbeidsmarkt. In eerste instantie betrof dit jongeren die een opleiding hadden afgerond, vertelt Debby Heltzel, die verantwoordelijk is voor het School-ex-programma. "Ieder jaar

stromen er tussen 2.300 en 2.500 leerlingen uit met een diploma. In de zomer richten wij op het Loopbaanplein een callcenter in met studenten van het Graafschap College, die hier vakantiewerk doen. Wij bellen alle leerlingen die hun diploma hebben behaald. Natuurlijk om ze te feliciteren, maar vooral om te vragen: wat ga je nu doen? Er is altijd een groep leerlingen die aan het werk wil, maar niet weet hoe ze werk kunnen vinden. Deze leerlingen krijgen het aanbod om een coach te krijgen vanuit School-ex." De ondersteuning door deze coach is vaak praktisch van aard. "Ze werken met de jongere aan een cv en sollicitatiebrief, en bereiden de jongere voor op een sollicitatiegesprek. En ze doen aan jobhunting: samen met de student op zoek gaan naar werk, en daarbij deuren openen voor sollicitatiegesprekken." Ieder jaar worden op deze manier zo'n 150 leerlingen begeleid, vanuit alle niveaus en sectoren. Onder hen zijn ook leerlingen die voortijdig het roc hebben verlaten en niet zijn ingeschreven op een andere school. Daarvoor werkt School-ex nauw samen met het RMC. Leerlingen worden begeleid door School-ex totdat ze duurzaam geplaatst zijn op de arbeidsmarkt (minimaal een half jaar, minimaal 12 uur per week), tot een jaar na het behalen van hun diploma. Maar dan houdt het niet direct op, zegt Heltzel. "We hebben goede afspraken met de sociale diensten; jongeren die wij niet geplaatst kunnen krijgen worden warm naar hen overgedragen."



Solliciteren 2.0

Bij de begeleiding werd duidelijk dat de studenten tijdens de opleiding onvoldoende de kwalificaties meekrijgen die nodig zijn om een baan te vinden. "Solliciteren 2.0 noem ik het maar", zegt Heltzel. "Cv's moeten tegenwoordig anders aangeboden worden, solliciteren gebeurt via social media en je netwerk wordt steeds belangrijker. Zeker studenten van niveau-1 hebben daarbij extra ondersteuning nodig. Dus dachten we: waarom brengen we dat niet in bij het onderwijs?" Sinds kort verzorgt School-ex daarom sollicitatietrainingen in het onderwijs van niveau-1. Ook de docenten worden in een coaching-on-the-job-aanpak betrokken bij deze training. "Op het moment dat de leerling zijn diploma behaalt, heeft hij een goed cv, is zijn brief goed en kan hij goed een sollicitatiegesprek voeren." Dit alles is gericht op een zogeheten 'sluitende aanpak', vertelt Alex Jansen. "Het doel is dat de arbeidsmarkt direct aansluitend aan de school beschikbaar is. Als daar een gat tussen zit, verdwijnt een deel van de jongeren namelijk op de bank, met het risico daar niet meer vanaf te komen."

De extra ondersteuning in het onderwijs leidde tot goede resultaten. Vanaf dit studiejaar wordt de inzet van School-ex in het onderwijs daarom nog intensiever, vertelt Heltzel. "In december zijn de gesprekken waarin de leerlingen een bindend studieadvies krijgen. Daar zal iemand van School-ex bij zitten. Als uit dit gesprek blijkt dat een jongere richting de arbeidsmarkt moet, bijvoorbeeld omdat die niet zal doorstromen naar niveau-2, gaan we in januari een arbeidsmarktgerichte module starten, gericht op cv en sollicitaties, maar ook op arbeidsmarktcompetenties als houding, gedrag en werknemerschap. Zo bereiden we deze kwetsbare leerlingen goed voor op hun concurrentiepositie op de arbeidsmarkt."

Persoonlijke relaties

Kracht van het School-ex-programma is het persoonlijke netwerk dat in de afgelopen jaren is opgebouwd, benadrukt Debby Heltzel. "We hebben een groot bedrijfennetwerk in de regio, waardoor we gemakkelijk een bedrijf kunnen bellen en vragen om een jongere voor een gesprek uit te nodigen. We werken ook nauw samen met de werkgeversservicepunten, die zitten hier bij ons op het Loopbaanplein. En dat werkt: je bereikt meer resultaten als je allebei je stoel kan omdraaien en even over een student kan overleggen, dan als je een e-mail moet sturen." Het Loopbaanplein investeert daarom veel in goede relaties tussen alle partijen, vertelt Alex Jansen. "Zonder relatie en vertrouwen komt er niets tot stand. Dat is echter vele jaren investeren. Bijvoorbeeld door bijeenkomsten te organiseren met alle partijen om elkaar te leren kennen en uit te leggen wat we doen." Ook een goede relatie met het onderwijs is essentieel, weet Alex. "We vragen bijvoorbeeld decanen om niet pas bij ons te komen als ze een student uitschrijven, maar al veel eerder, samen met die jongere. Dan kunnen wij zorgen voor

een vloeiende overgang." Voor het opbouwen van persoonlijke relaties is continuïteit van medewerkers belangrijk. "Daar zijn we heel streng in. We accepteren het niet als een instelling op het Loopbaanplein ineens een medewerker vervangt. Dan sta je namelijk weer een halfjaar op achterstand."

De goede ervaringen van het School-ex-programma worden ook door andere onderwijsinstellingen gezien, vertelt Debby Heltzel. "Vso/zmlk-scholen in de regio hebben gevraagd om mee te denken over een School-ex-programma voor hun leerlingen. Daarin bundelen we de ervaring van de scholen met deze leerlingen met onze ervaring van de arbeidsmarkt." Afgelopen jaar is dit gestart; inmiddels zijn meer dan twintig jongeren geplaatst op banen, leerwerkplekken of stageplekken.

Dertien gemeenten

Het School-ex-programma wordt voor eenderde deel gefinancierd door het Graafschap College, eenderde door de gemeenten en eenderde door de sectorfondsen. De (financiële) betrokkenheid van de gemeenten is belangrijk, vindt Alex Jansen. "We zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor deze kwetsbare jongeren en voor een sluitende aanpak. Het is bijzonder dat het Graafschap College verder denkt dan alleen het diploma, maar daarmee stapt het op het terrein van de gemeenten. Dat doen we graag, maar dan wel samen met de gemeenten." Volgens Jansen levert dit programma gemeenten veel op. "We hebben een slagingspercentage van 75 procent. Deze jongeren geven allemaal aan dat ze het niet gemakkelijk vinden om zelf een baan te vinden. Als zij niet goed ondersteund worden, is de kans dus groot dat ze die baan niet vinden. En dan komen ze op een gegeven moment bij de gemeente terecht. Dat voorkomen we op deze manier." Voor de toekomst blijft financiering wel altijd spannend, zegt Jansen. "We hebben te maken met dertien verschillende gemeenten. Veel afspraken worden in een gemeenschappelijk overleg in de Achterhoek gemaakt, maar voor de financiering moet van iedere gemeente afzonderlijk een beschikking komen, ieder jaar weer. Dat is ingewikkeld. Maar we hebben er alle vertrouwen in dat dat goed gaat komen."

Meer informatie

Alex Jansen

manager Loopbaanplein — Graafschap College
088 3242650
ab.jansen@graafschapcollege.nl

Debby Heltzel

senior medewerker Graafschap Re-integratie
088 3242732
d.heltzel@graafschapcollege.nl