

Kenniskring Opvoedingsondersteuning over online opvoedingsondersteuning

Doel

De kenniskring opvoedingsondersteuning richt zich op het delen, expliciet omschrijven, ontwikkelen en verspreiden van kennis op het terrein van opvoedingsondersteuning. Direct doel is een bijdrage te leveren aan de beantwoording van centrale kennisvragen in de huidige ontwikkeling van opvoedingsondersteuning. Achterliggend doel is het vergroten van de kennis en competenties van professionals en beleidsmakers, zodat de kwaliteit van opvoedingsondersteuning verder toeneemt.

Thema online opvoedingsondersteuning

Het tweede thema dat de kenniskring opvoedingsondersteuning behandelt in een reeks van 3 bijeenkomsten is online opvoedingsondersteuning: welke mogelijkheden kan internet hebben in het ondersteunen van gezinnen.

Er zijn vele vormen van online hulp: passief, interactief en actief (Schalken, 2010¹). De deelnemers van deze kenniskring beperken zich tot de volgende vormen van online ondersteuning:

- advies via de e-mail (een op een);
- online cursussen;
- chat (individueel en groep);
- hybride vormen van hulp (combinaties van vormen zoals steun via internet en op locatie).

De kenniskring online opvoedingsondersteuning gaat zich richten op de tweeledige kennisvraag:

1. Welke competenties heeft de opvoedondersteuner nodig voor interactieve vormen van online steun?
2. Welke organisatorische randvoorwaarden zijn nodig om die vormen op een kwalitatief goede manier aan te bieden?

Meer informatie

Voor meer informatie over deze kenniskring kunt u terecht bij Mieke Vergeer, e-mail m.vergeer@nji.nl en Ingrid Ligtermoet, e-mail i.ligtermoet@nji.nl

Werkwijze

In een startbijeenkomst op 24 juni is het onderwerp afgebakend, zijn de twee kennisvragen gedefinieerd en is een product vastgesteld. In de volgende twee bijeenkomsten gaan de deskundige deelnemers op een interactieve manier aan het werk met de twee kennisvragen. De inhoud en de manier waarop wordt verder uitgewerkt door het NJi.

Deelnemers

Deelnemers aan de bijeenkomsten van de kenniskringen van het NJi zijn onderzoekers, experts, ervaren uitvoerders uit het veld van opvoedingsondersteuning met specifieke deskundigheid op het thema van de kennisvraag.

Uitgenodigde deelnemers in de eerste bijeenkomst waren:

- Niels Zwikker, expert themadossier On-line hulp NJi
- Eveline Koks, Service Bureau Opvoedingsondersteuning en training Amsterdam
- Geraldien Blokland, Expert en Triple P trainer

¹ Schalken, F., e.a. *Handboek online hulpverlening. Hoe onpersoonlijk contact heel persoonlijk wordt*. Houten, Bohn Stafleu van Loghum, 2010.

- Alexandra Bordewijk, Spectrum, vCJG
- Frank Schalken, Stichting E-hulp
- Ruben Fukkink, Universiteit van Amsterdam
- Janny Zophi, K2, Brabant

De kenniskring zal zich nog uitbreiden naar meer experts die zich in willen zetten en zich aangesproken voelen door het onderwerp.

Bijeenkomsten 2010

Onderwerp bijeenkomst	Datum bijeenkomst
Wat is een kenniskring? Verwachtingen van de deelnemers Afbakening kennisvraag en product vaststellen	24 juni 2010
Inventarisatie van competenties maken Formuleren van randvoorwaarden	4 oktober 2010
Werken aan het eindproduct	Begin december 2010

Product Kenniskring online opvoedingsondersteuning

De kenniskring over het thema online Opvoedingsondersteuning levert het volgende product op:

- Een document met de antwoorden op de twee kennisvragen dat aangeboden wordt aan HBO opleidingen, beroepsverenigingen en de ondersteuningsgroep CJG bij het NJi.